

Wir sind EQUAM zertifiziert

Murten, 15. März 2021

Liebe Eltern, liebe Patienten

Sie verdienen eine hochwertige Beratung und Behandlung.

Aus diesem Grund haben wir uns von der EQUAM Stiftung zertifizieren lassen.

Was bedeutet dies für Sie?

- Unsere ganze Arztpraxis setzt auf hohe Qualität der medizinischen Versorgung und verbessert sich laufend und nachhaltig.
- Ihre Meinung als Patientin, als Patient ist gefragt und fliesst in die Qualitätsarbeit ein. Sie haben bei uns verschiedene Möglichkeiten, eine Rückmeldung zu geben: auf der Webseite, per E-Mail (info@pedikids.ch), mit einer Notiz im Briefkasten (Wartezimmer) oder im Gespräch.
- Die Qualitätsprogramme werden laufend nach neuesten Erkenntnissen aktualisiert.

Bei Fragen zur EQUAM Stiftung, verweisen wir Sie gerne auf ihre offizielle Webseite www.equam.ch.

Ihr Pedikids Team

Nous sommes certifiées EQUAM.

Morat, 15 mars 2021

Chers parents, chers patients

Vous méritez des conseils et un traitement de qualité.

C'est pourquoi nous avons été certifiées par la Fondation EQUAM.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous ?

- L'ensemble de notre cabinet médical se concentre sur des soins médicaux de haute qualité et s'améliore constamment et durablement.
- Votre opinion en tant que patient est recherchée et est prise en compte dans notre travail de qualité. Vous avez plusieurs possibilités pour nous faire part de vos commentaires : sur le site web, par e-mail (info@pedikids.ch), avec un mot dans la boîte aux lettres (salle d'attente) ou lors d'une consultation.
- Les programmes de qualité sont constamment mis à jour en fonction des dernières découvertes.

Si vous avez des questions sur la Fondation EQUAM, veuillez consulter leur site officiel www.equam.ch.

Votre équipe Pedikids